

2023 рік разом із

HELPING  TO LEAVE :

**ЦИФРИ, ІСТОРІЇ,
УСПІХИ**

ЗАГАЛЬНІ РЕЗУЛЬТАТИ РОБОТИ ПРОЄКТІВ ДОПОМОГИ HELPING TO LEAVE



Діна Уріх, співголова
відділу прямої допомоги

2023 рік був для нас викликом. Пройшла перша ейфорія після деокупації Харківської та Херсонської областей наприкінці 2022 року, та потрібно було продовжувати працювати.

Разом ми продовжували евакуювати людей, шукати їм житло та роботу, відновлювати документи, надавати гуманітарну, психологічну, юридичну — та, чесно кажучи, взагалі будь-яку допомогу. Назва нашого відділу — відділ “прямої допомоги”, і саме це робила вся команда майже цілодобово у будь-яких умовах. Сумський коридор для тих, хто повертається з ТОТ, підрив Каховської ГЕС, тестовий запуск напрямку реінтеграції, медичні евакуації до ЄС, Волинський коридор, погіршення ситуації у Харківській області — дуже важко повірити, що все це дійсно було у 2023 році та було дійсно з нами.

Я щодня не можу повірити, що те, що робить команда, взагалі можливо — але вони беруть та роблять. Щохвилини, щодня вони трошки перемагають зло для конкретної благоотримувачки на окремому куточку нашої з вами праці. Цей рік — це не просто виклик та випробування на стійкість для нашого відділу, але і безліч повідомлень із подяками від ТИСЯЧ людей, яким мої колежанки у буквальному сенсі слова врятували життя.

І саме це надає нам сили рухатися далі та продовжувати, не зважаючи ні на що. Розуміння, що кожна з нас окремо та всі ми разом дійсно змінюємо наше спільне майбутнє.

18384 людей отримали
від нас допомогу:

3751 людей отримали від нас
гуманітарну допомогу

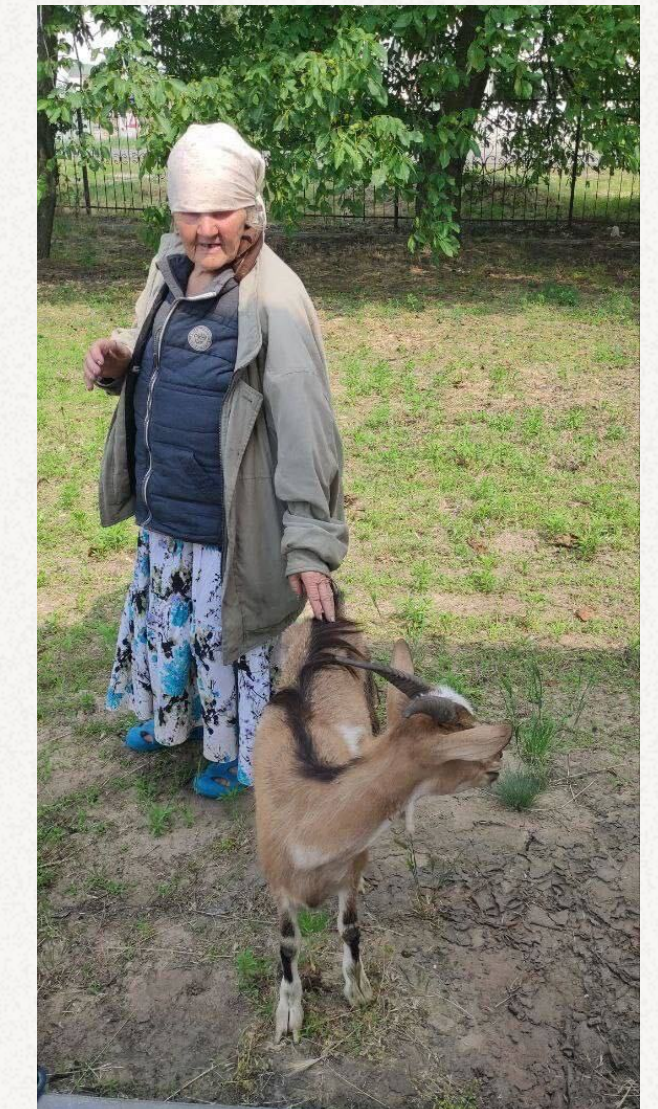
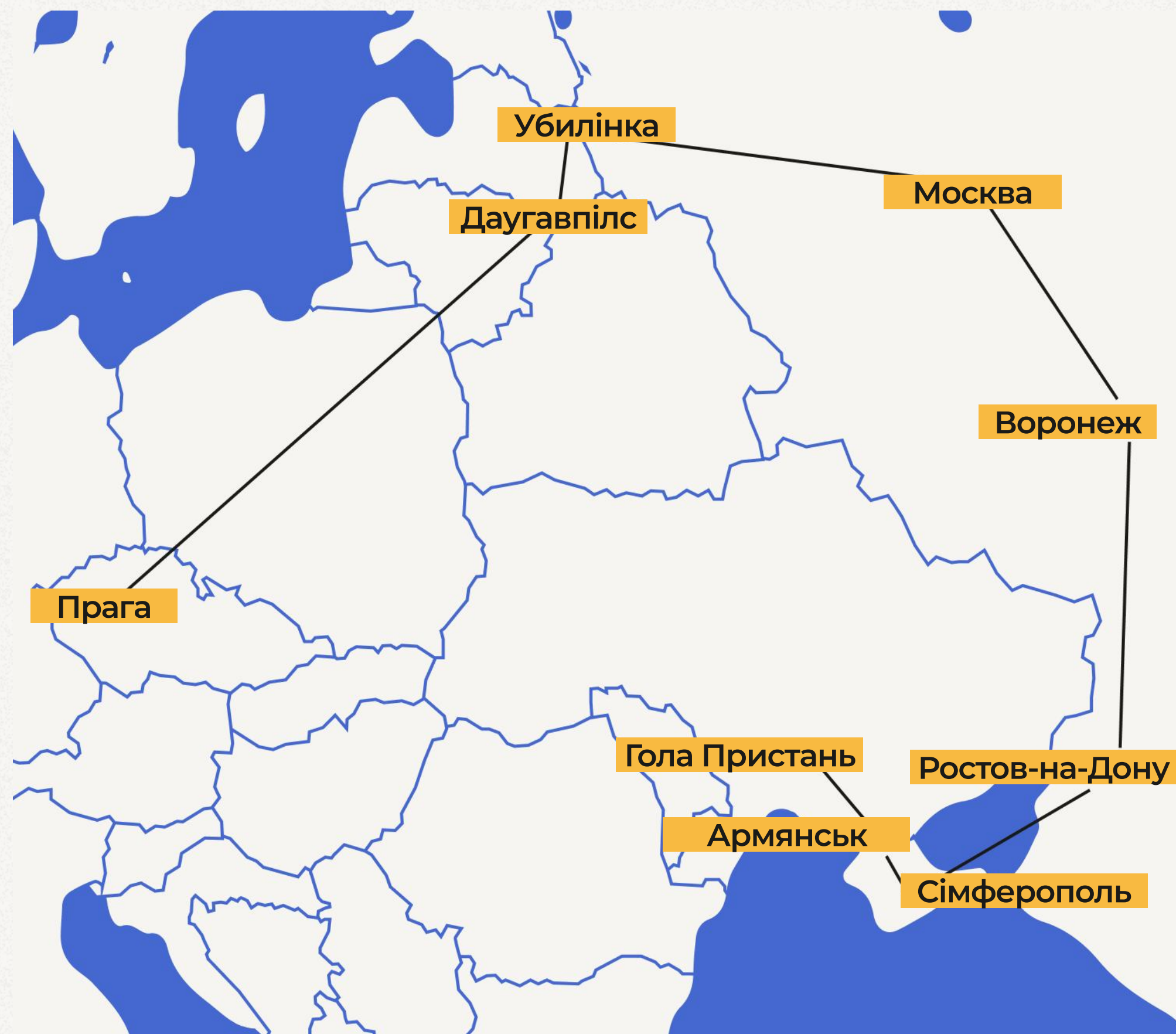
14633 людина була евакуйована
за підтримки Helping to Leave,



8277 з НИХ — за наш кошт

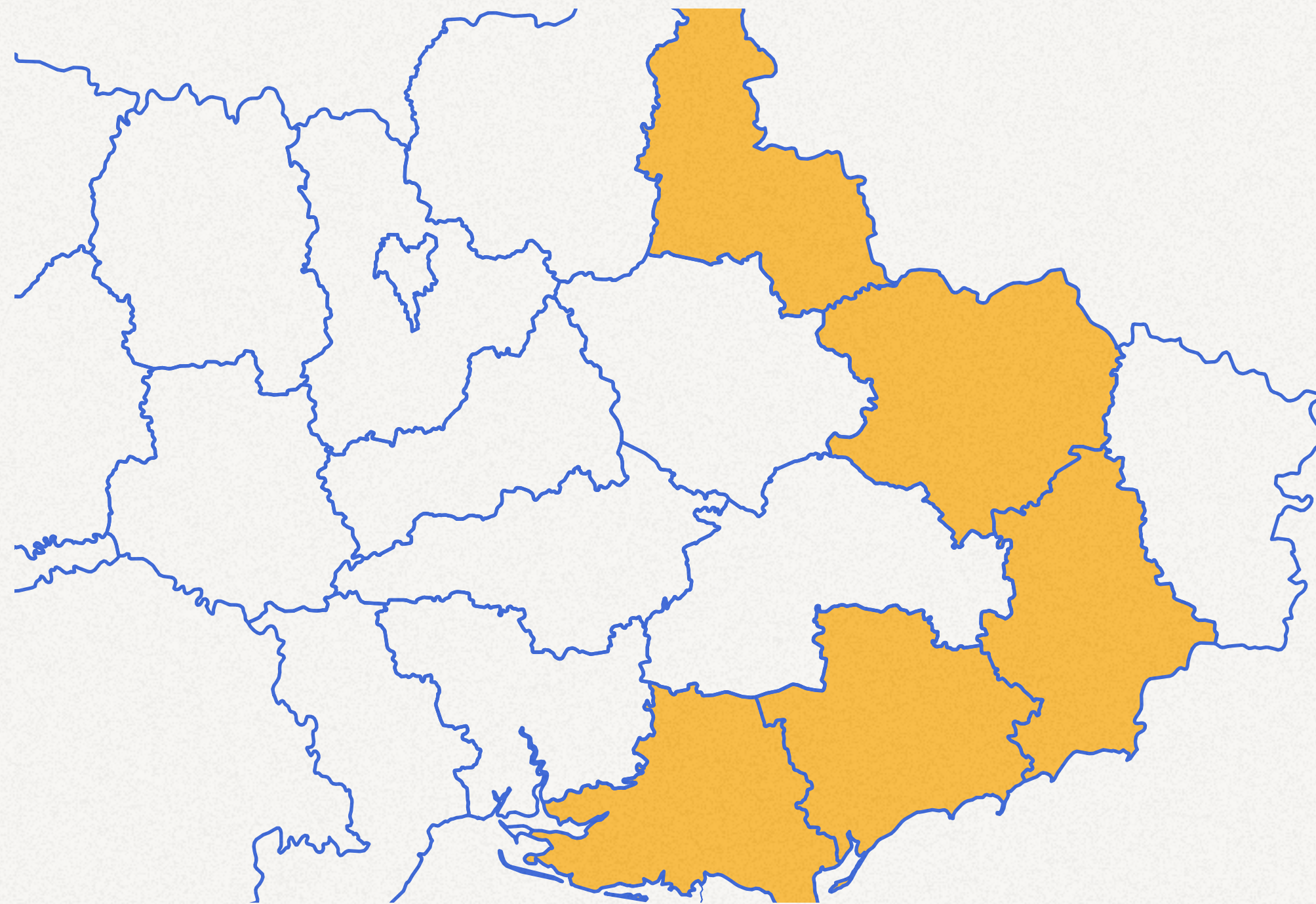
ГЕОГРАФІЯ ДОПОМОГИ

4041 кілометр — найдовший маршрут евакуації



Ми допомогли вивезти 78-річну жінку Клавдію Іванівну, яка після підризу Каховської ГЕС 12 днів провела разом із козою, півнем і псом Моцартом на сходах горища затопленого будинку. Всю дорогу Клавдія Іванівна випромінювала оптимізм, була бадьорою і встигла закохати в себе всю нашу команду. У Даугавпілсі (Латвія) її з Моцартом зустріли онуки і відвезли до Чехії, де вона зараз і живе.

ТОП-5 ОБЛАСТЕЙ, ЗВІДКИ НАДХОДИЛИ ЗАЯВКИ НА ЕВАКУАЦІЮ У 2023 РОЦІ:



- Харківська
- Херсонська
- Запорізька
- Сумська
- Донецька

- **Куп'янськ, Ківшарівка, Херсон** — населені пункти, з яких евакуювали найбільше людей
- **Харків та Одеса** — українські міста, до яких евакуювали найбільше людей, за межами України найбільше — до Польщі
- **Суми** — найчастіша проміжна точка в евакуації з тимчасово окупованих територій на підконтрольні

~54370 літрів палива ми сплатили

не менше **159546** кілометрів на цьому паливі від'їздили наші машини і машини партнерів у процесі евакуації по всій Україні

ТІ, КОМУ МИ ДОПОМОГЛИ

11 днів виповнилося
наймолодшій
благоотримувачці на момент
евакуації

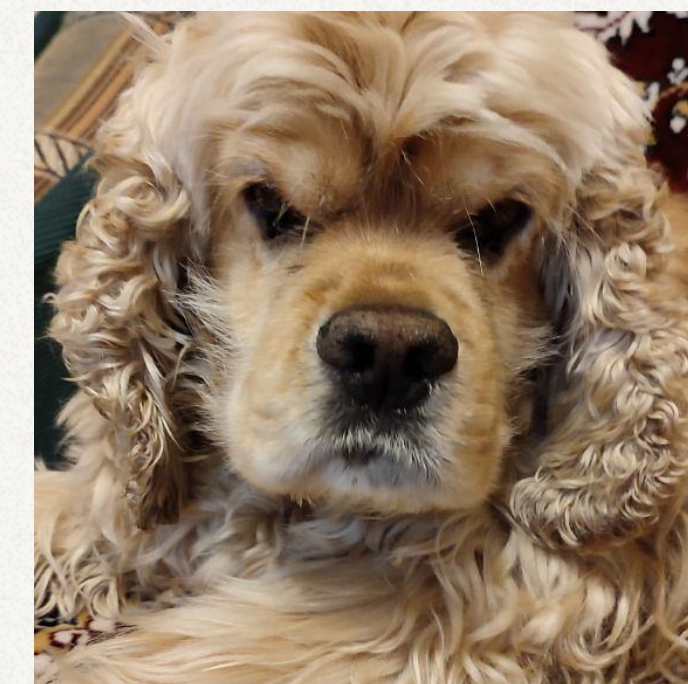
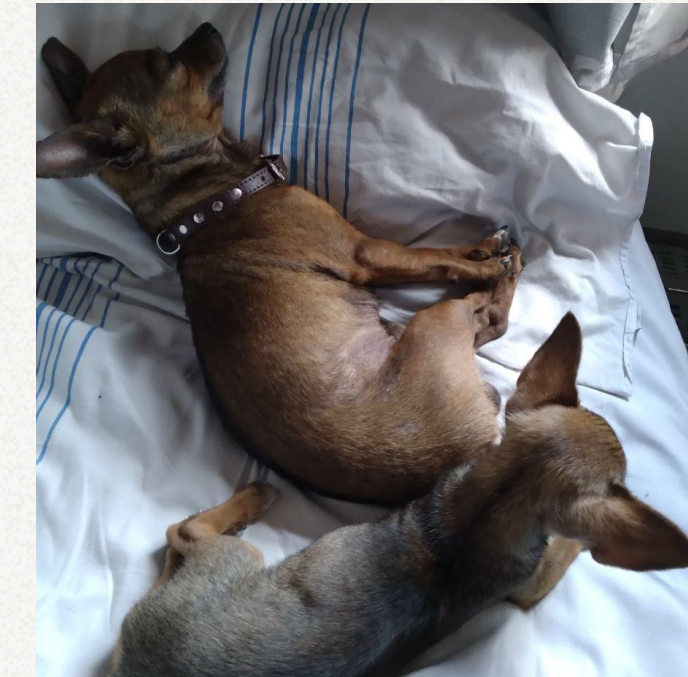
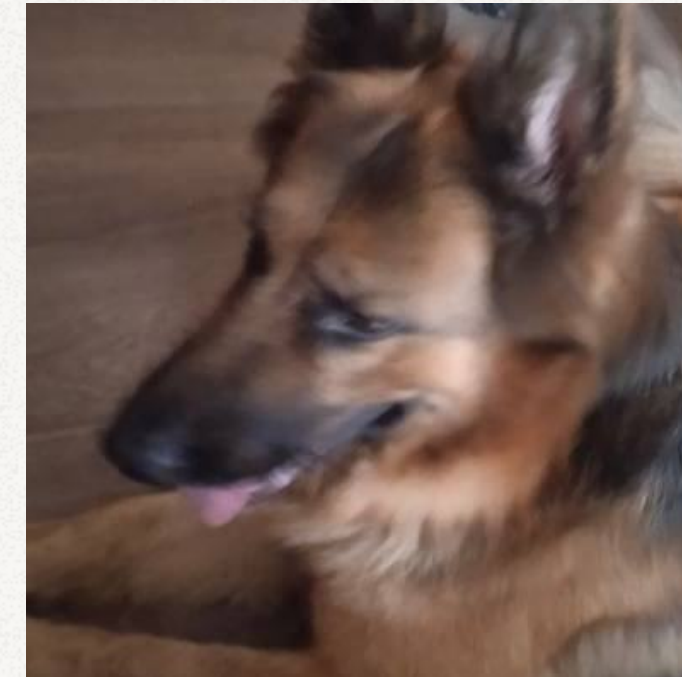
99 років виповнилося
найстаршому благоотримувачу
на момент евакуації

55-65 років — середній вік
благоотримувач:ок

~70% наших благоотримувач:ок
— жінки

~30% — чоловіки

За рік разом із людьми ми вивозили:
*котів, собак, курей, папуг та інших
птахів, шиншил, хом'яків, кроликів,
кіз і навіть равлика*



РЕЗУЛЬТАТИ РОБОТИ СЕРВІСІВ ДОПОМОГИ



Влад, волонтер Telegram-бота

Цього року періодично доводилося чути у розмовах слово “вигоряння”. Мені здається, причина вигоряння не тільки в об'єктивній втомі під кінець року, а й у тому, що ми не зовсім правильно ведемо відлік — рахуємо, скільки вже минуло днів, тижнів, місяців. Так, у цьому темному тунелі пройдена частина шляху дуже важлива; проте важливо пам'ятати і про світло в його кінці. Адже жоден тунель не буває безкінечним — і це незламний факт, який навіть не потрібно перевіряти нашій команді факт-чека. Тому я придумав для себе одну вправу, що ґрунтується на протилежному підрахунку. Щоранку, прокидаючись, я намагаюся усвідомлювати, що кінець мороку щойно став на один день ближче. І тому щодня ми наближаємося до кінця тунелю, а, можливо, іноді й наближаємо його. Допомагаючи нашим благоотримувачам та од:на од:ній його скоріше to leave.

“Доброго дня мене звати анна я інвалід дитинства мати після інфаркту пенсіонерка батько інвалід переніс клінічну смерть ниркова недостатність благаю допоможіть”

“Добрий вечір Скажіть будь ласка чи є ще можливість евакуюватися до Одеси на цьому тижні? Нас двоє жінок. Ми зараз тимчасово після підризу ГЕС перебуваємо у родичів в селі, але хочемо виїхати. Буду вдячна за відповідь.”

“Я хворий на Діабет з ускладненнями на ноги. Стою в центрі зайнятості, виплат рік не отримую, собез відмовив в допомозі оскільки мій попередній роботодавець не оформив мою працю. Мені 59,10 років, тиждень тому дали третю групу інвалідності. Пенсії ще не дали, тільки подав документи. Песія буде 2000 грн., мені ліків в місяць за рецептами лікарів потрібно більш ніж на 2000 грн., крім того для діабетика їжа то ліки, потрібна дієта. За цей рік стан погіршився, я не виживу в Україні на ці кошти. Хочу виїхати в Німечину. Є знайомі в Нюренберзі, обіцяють допомогти з оформленням та на перший час з проживанням.”

“Доброго дня, ми родина з Бахмута, зараз у Дніпрі, потребуємо евакуацію,нас 4 ,2 дітей, хлопчик 5 років і дівчинка 12 років, я та чоловік після операції. В чоловіка інвалідність, нас кличе родич у Європу,але ми не спроможні самі у Німеччину дістатися тому звернулися до вас,ви вже допомогли нашим одномістянам ,вони ващі контакти нам і дали.”

ТЕЛЕГРАМ-БОТ

10399

унікальних повідомлень у боті за рік було оброблено оператор:ками. Це:



72904

сесії переписок оператор:ок із благоотримувач:ками

23401

унікальних людей, які надіслали запит на допомогу або запропонували свою

5092

звернень було успішно закрито, тобто на іншому боці люди отримали будь-яку допомогу або корисну інформацію від оператор:ок

КОЛ-ЦЕНТР

12223 консультації було проведено оператор:ками кол-центру

42184 вхідних та вихідних дзвінків відбулося

84676 хвилини розмов

12692 дзвінків загальною тривалістю 21766 хвилин в операторки, яка здійснила найбільше дзвінків

ЯКІ СЛОВА НАЙЧАСТІШЕ НАМ ПИШУТЬ У ВІДПОВІДЬ НА ДОПОМОГУ?

дуже

дякую

допомогу

завдяки

просто

дня виїхати серця сили

безмежно щиро здоров'я швидко низький завжди проекту

україна підтримку надали уклін постійно

🙏 справу мирного дай терпіння

особливо

інформацію молодці висловити навіть окупації

задоволена легкий неба бажаю дійсно організації щирого

безпеці нелі евакуації "допомагаємо виїхати"

було

допомогли

команді хочу бог

вам

велике люди

вдячні

час роботу

родина добре

зв'язку волонтери дорозі

змогла харчування діти оператор нарешті

оперативно чудову отримали процвітання

кордон фонду найкращого спілкування

квитки бережи турботу автобус маршрут

РЕЗУЛЬТАТИ РОБОТИ ПРОЄКТІВ ДОПОМОГИ:



Олена Губанова, кураторка евакуації в Харківській області та з Сумського гуманітарного коридору

Це був неймовірний і найбільш суперечливий рік у моєму буремному житті.

Що я зрозуміла: ми неймовірні, ми ніколи не втомлюємося, а ще виявилось, що ми всі начебто знайомі декілька років і, здається, ми всі близькі друзі (я не знаю, як ще можна пояснити, що, коли тобі телефонує посеред ночі людина, яку ти чуєш вперше, каже: "**привіт, а можеш...?**" — і ти можеш, а потім ти телефонуєш комусь, чиє ім'я ти почув хвилину тому, і кажеш йому: "**привіт! можеш...?**", і він теж може.

Неважливо, який день чи час. Комусь із того боку щось треба і ти можеш, щось треба мені і він може, навіть якщо він вперше тебе чує).

Що робила наша команда цей рік? Ми робили якісь неймовірні, абсолютно нереальні речі. Ми вивезли тисячі людей. Більше того, ми не втратили з ними зв'язок. Ми дізнаємося, як їх справи, радіємо їхнім досягненням та намагаємося допомогти вирішити їхні проблеми.

І це те, що надихає, бо завдяки цьому ми відчуваємо, що ці тисячі — не просто цифри, а люди.

ЕВАКУАЦІЯ ДЕПОРТОВАНИХ ЛЮДЕЙ ТА МЕШКАНОК ТИМЧАСОВО ОКУПОВАНИХ ТЕРИТОРІЙ

4636

людей із тимчасово окупованих територій (включно з АР Крим) та росії, куди україн:ки були депортовані, евакуйовано на безпечну територію



4107

із них — нашим коштом

4274

людини — через гуманітарний коридор із росії на підконтрольні Україні території

362

людини — до інших країн

ЕВАКУАЦІЯ НА ПІДКОНТРОЛЬНИХ УКРАЇНІ ТЕРИТОРІЯХ

HELPING TO LEAVE

5091

людину було евакуйовано з
деокупованих та прифронтових
територій **Херсонщини**



2385

із них — нашим коштом

2331

людину було евакуйовано з
деокупованих та прифронтових
територій **Харківщини**



891

із них — нашим коштом

1949

людей було
евакуйовано з інших
областей України:



234

нашим коштом у межах країни

332

нашим коштом закордон

ПРОЄКТ ДОПОМОГИ ЛЮДЯМ З ОНКОЗАХВОРЮВАННЯМИ

125

онкопацієнт:ок отримали стаціонарне лікування або разом із член:кинями їхніх родин у ролі супроводжуючих були вивезені для отримання необхідного лікування в межах України та до країн ЄС

193

консультації було проведено

ПСИХОЛОГІЧНА СЛУЖБА



Катерина Зеленська,
психологиня і психіатриня
Психологічної служби

Психологічна служба Helping to Leave працює з липня 2023 року. За цей час пройдено багато.

Починали ми з роботи однієї психотерапевтки з благоотримувач:ками, щоб допомогти мінімізувати вплив стресу під час евакуації.

Наразі в нашій команді 4 людини і ми проводимо:

- сесії з благоотримувач:ками;
- сесії з волонтер:ками;
- терапевтичні групи для окремих відділів;
- навчальні зустрічі з командою про запобігання вигоранню, специфіку волонтерської діяльності та за запитами окремих відділів;
- працюємо над дестигматизацією звернень до психолог:инь і впроваджуємо базову психологічну просвіту для наших волонтер:ок.

З багатьма благоотримувач:ками і волонтер:ками наша робота переходить рубіж 4-х місяців, але щотижня приходять і нові заявки.

Ми бачимо результат своєї роботи як у Моніторі емоційного стану, так і за анонімними відгуками, які нам надсилають.

Дуже дякуємо всім, хто довіряє та звертається до нашої Психологічної служби і будемо раді надалі бачити нові заявки та працювати з уже знайомими клієнт:ками.

4

психотерапевт:ки та психіатр:ині в команді

27

благоотримувач:ок отримали психологічну допомогу

125

сесій із волонтер:ками та співробітн:цями було проведено

ПОКРАЩЕННЯ ЗВ'ЯЗКУ В КУП'ЯНСЬКОМУ РАЙОНІ ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

У лютому 2023 року в Куп'янську та навколишніх населених пунктах ми спільно з партнерами розгорнули мережу зв'язку, яка дозволила поєднати між собою органи обласної військової адміністрації, державні установи, комунальні підприємства та медичні установи.

Мережа дає можливість отримувати доступ до Інтернету та зв'язуватися телефоном незалежно від наявності електрики від електростанції.

Проєкт було реалізовано за підтримки ВЦА Куп'янського району в партнерстві з іншими командами волонтерів: БО "Шлях України", БО "Європейські традиції доброчинності" ЕТОС, Prointegra, NGO Broadlights, NGO UHSD, IT4YOU.

Були закуплені й установлені:

- супутникові системи Starlink
- кабелі
- конектори
- маршрутизатори
- точки доступу
- інше обладнання для функціонування системи

ІНФОРМАЦІЙНА ДОПОМОГА

45

ресерчів: від пошуку грантів на допомогу українцям до складання бази безоплатного розміщення в Україні та ЄС

15

нових пам'яток і скриптів для благоотримувачок із важливою для евакуації інформацією

Корисні матеріали від команди інформаційної допомоги можна знайти в [публічній базі знань](#).



Іра Волк, голова відділу інформаційної допомоги

Рік для Інфо-відділу був насиченим і продуктивним. Ми багато перевіряли, знаходили, структурували інформацію, перебудовувалися, шукали нові завдання. І тепер пишаємося тим, що успішно виконали 100% всіляких завдань в організації за нашим напрямком і завершивши свою роботу, розформувалися. Тепер ми працюємо над іншими пріоритетними напрямками в Helping to Leave!

КОМАНДА HELPING TO LEAVE

HELPING TO LEAVE

226

член:кинь команди станом на кінець грудня 2023 року

184

волонтер:ок у проєкті станом на кінець грудня 2023 року

302

людини волонтерили в проєкті протягом 2023 року

547

волонтерських анкет подано

413

співбесід із волонтер:ками проведено

176

людей пройшли онбординг курс

42

людини в команді отримують гонорари за роботу станом на кінець грудня 2023 року



Лілія Суліма, HR-менеджерка

Наш відділ пройшов значні трансформації у минулому році та останні зміни виявилися найуспішнішими. Тепер у нашій команді працюють неймовірно емпатичні особистості, які об'єднані цілями й ідеями, спрямованими на підтримку місії Helping to Leave. Ми швидко вчимося на своїх помилках. Весь минулий рік ми як підвищували свою кваліфікацію, так і навчали нашу команду. Нам вдалось розробити багато пам'яток, процедур і політик для покращення роботи коле:жанок і це стало важливим кроком для нас, тому що це дозволяє працювати більш ефективно і концентровано.

Щодня ми дізнаємося все більше про наших волонтер:ок, які мають різні професії: від творчих до серйозних, включно навіть із ремісниками. Всі наші люди також мають багато цікавих хобі — від в'язання і вишивки до кераміки, і всі об'єднані однією метою та цінностями.

Попереду нас чекає чимало роботи і викликів, і ми готові до них з великою наполегливістю та енергією. Особливу увагу будемо намагатись приділяти емоційному стану коле:жанок та контролю балансу між відпочинком і постійною роботою та волонтерством. Об'єднавши наші сили, мотивацію, професіоналізм та взаємну підтримку, ми зможемо продовжувати працювати на користь наших спільних цілей.

КОМАНДА HELPING TO LEAVE:

18

років наймолодшому члену команди

60

років найстаршій членкині команди

~30%

член:кинь команди — це ті, кому ми допомогли евакуюватися, або вивезли на безпечну територію їхніх родичів

100%

членкинь органів управління Helping to Leave — жінки

У команді Helping to Leave станом на кінець грудня 2023 року

85%

жінок

11%

чоловіків

4%

небінарних людей

ЧЛЕНИ НАШОЇ КОМАНДИ ЖИВУТЬ І ПРАЦЮЮТЬ У:

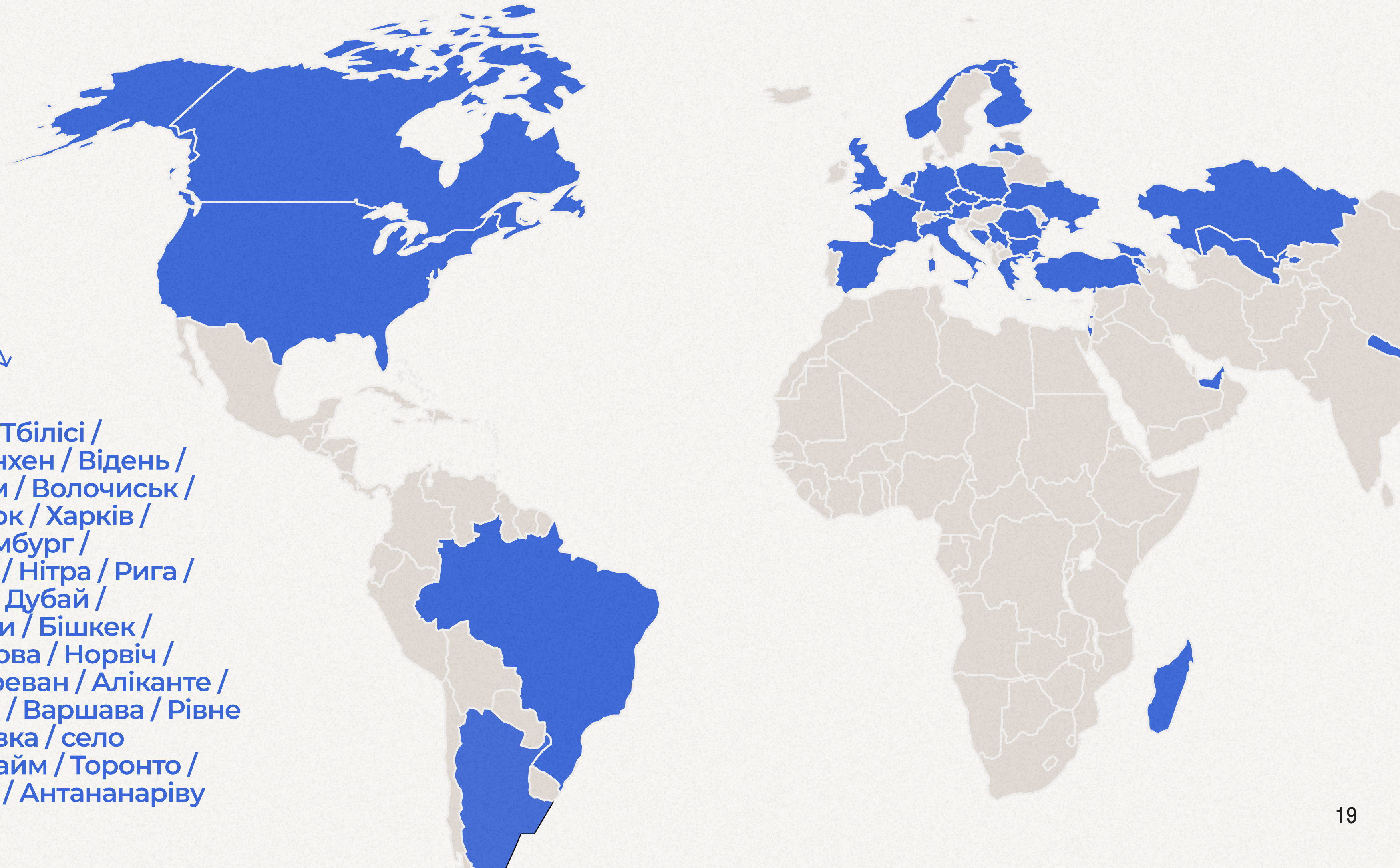
9 часових поясах

34 країнах

62 містах



Лондон / Берлін / Бруклін / Таллінн / Тбілісі /
 Нюрнберг / Гельсінкі / Стамбул / Мюнхен / Відень /
 Краків / Париж / Салоніки / Єрусалим / Волочиськ /
 Прага / Франкфурт-на-Майні / Кочеток / Харків /
 Бухарест / Амстердам / Київ / Люксембург /
 Кам'янець-Подільський / Запоріжжя / Нітра / Рига /
 Стратфорд-на-Ейвоні / Грац / Одеса / Дубай /
 Гронінген / Вільнюс / Афіни / Сіракузи / Бішкек /
 Гетеборг / Нойкірх / Кривий Ріг / Лозова / Норвіч /
 Стокгольм / Первомайськ / Генуя / Єреван / Аліканте /
 Скаліца / Белград / Дрезден / Дніпро / Варшава / Рівне
 / Флоріанополіс / Ізмаїл / Костянтинівка / село
 Привовчанське / Пюрмеренд / Мангайм / Торонто /
 Салерно / Аахен / Мишленіце / Львів / Антананаріву





ЗОВНІШНІ КОМУНІКАЦІЇ

HELPING TO LEAVE

ТОП-7 КРАЇН, ІЗ ЯКИХ ВІДВІДУЮТЬ НАШ САЙТ



ТОП-7 ФРАЗ, ЗА ЯКИМИ HELPING TO LEAVE ШУКАЛИ В ІНТЕРНЕТІ У 2023 РОЦІ

🔍 Helping to Leave |

- 🕒 допомагаємо
- 🕒 території
- 🕒 волонтерська допомога
- 🕒 голоси
- 🕒 є допомога відгуки
- 🕒 допомога волонтери
- 🕒 виїхати

НАЙНЕЗВИЧАЙНІШІ ФРАЗИ, ЗА ЯКИМИ НАС ШУКАЛИ В ІНТЕРНЕТІ У 2023 РОЦІ

🔍 Helping to Leave |

- 🕒 коні запорізька обл волонтерська допомога
- 🕒 який ми
- 🕒 help helped helped
- 🕒 leave українською
- 🕒 czech telegram
- 🕒 цивільний кодекс чеської республіки
- 🕒 волонтери гаряча лінія
- 🕒 супервайзер бердянськ
- 🕒 donate what you can
- 🕒 ukraine freedom date

МИ РОЗПОВІДАЄМО ПРО НАШУ РОБОТУ У СОЦМЕРЕЖАХ



Юлія Боклаг, кураторка smm-відділу

Наша команда за цей рік неймовірно зросла, незважаючи на численні зовнішні та внутрішні виклики. І навіть завдяки їм. Команда, яка щодня робить речі, яким дивуєшся, пишаєшся... і надихаєшся.

Я слухаю історії, в які важко повірити, а це життя україн:ок зараз. Я бачу людей, яким Helping to Leave допомогли, а деякі з них тепер допомагають разом із нами. Я зрозуміла, якою різною може бути допомога і якою важливою вона все одно є. Як багато означає небайдужість.

Нас ведуть вперед мрії про мир і перемогу України та українського народу, про повернення додому, про життя у світі, де немає місця тим жахам, із якими стикаються україн:ки через агресію росії. І я вірю, що це не мрії, а плани, цілі)

62 000

загальна кількість підписни:ць у наших соцмережах

Скажу ще раз: я пишаюся нашою командою, яка робить для цього все можливе, кож:на на своєму місці. Над чим щодня працює відділ зовнішніх комунікацій? Щоб нас чули — особливо голоси людей, яким ми допомагаємо. Щоб нам довіряли — благоотримувач:ки, донори, партнери. Щоб нас підтримували — бо разом з одnodумцями ми дійсно можемо досягнути нашої спільної великої мети, яка складається з багатьох щоденних добрих справ.

Нас чекає багато роботи, багато викликів. Вони вже на нас навалилися, що тут казати) Але сила, мотивація, професійність і підтримка моїх коле:жанок тримає на плаву і дає сил працювати. І мріяти (чи все ж планувати:))



МИ ПИШЕМО ВАМ ЛИСТИ І ДІЛИМОСЯ НАЙГОЛОВНІШИМ

8372

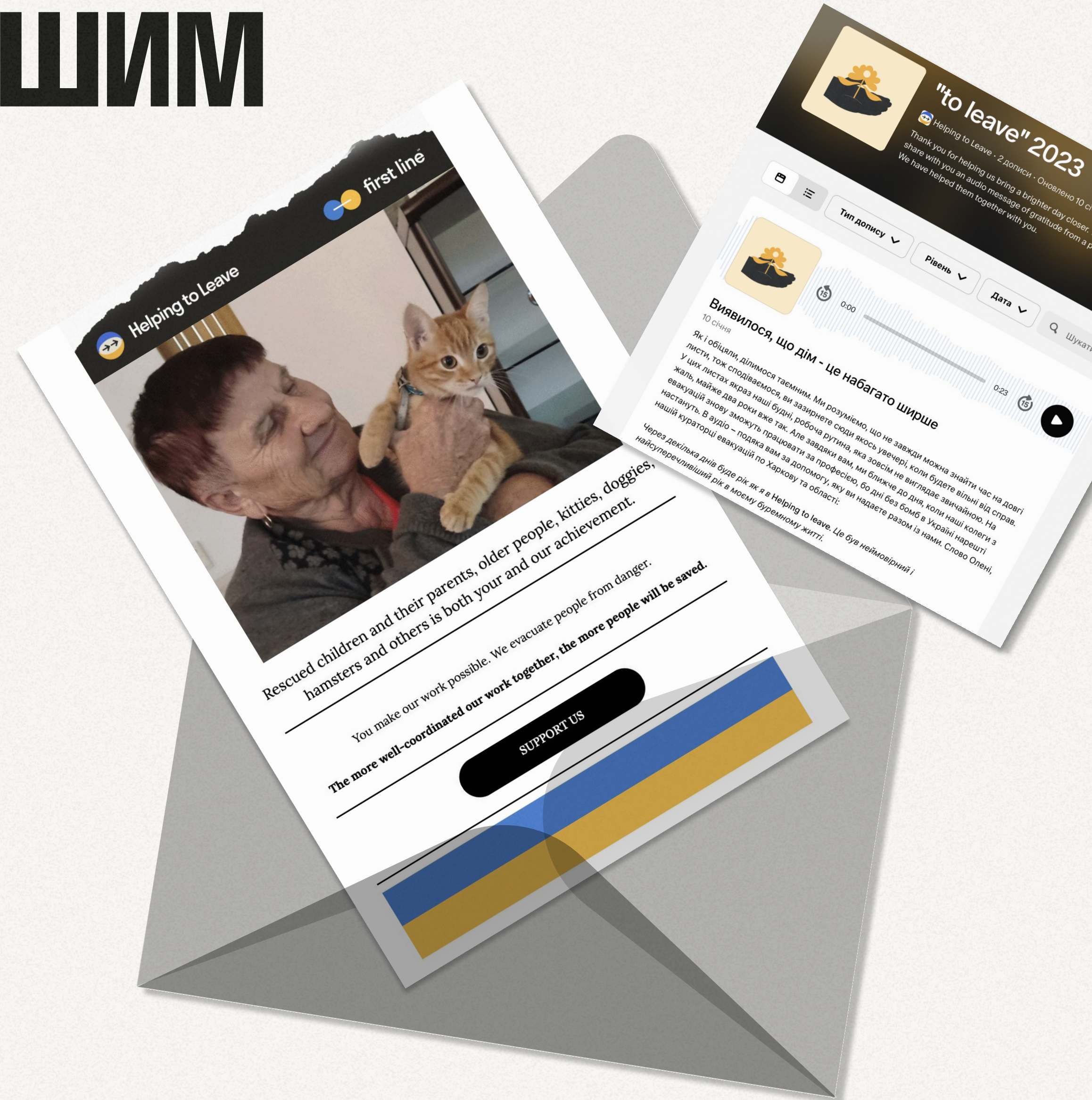
людини отримують від нас email-розсилки на пошту кілька разів на місяць

46

регулярних донорів отримують від нас листи на Patreon

42

листи із новинами, історіями допомоги та важливими для нас сенсами ми надіслали за цей рік ❤️



ПРО НАС РОЗПОВІДАЮТЬ ЛІДЕРИ ДУМОК

zhilyova 26m

helping.to.leave

Helping to Leave

fundraiser for evacuation from TOT continues

HELP US RAISE €3 300 FOR URGENT EVACUATION

збір на евакуацію з ТОТ триває

ДОПОМОЖІТЬ ЗІБРАТИ €3 300 НА ТЕРМІНОВУ ЕВАКУАЦІЮ

helping.to.leave Every month we receive hundreds of applications for evacuation, and dozens of people are waiting i...

[BUY.STRIPE.COM](https://buy.stripe.com)

zhenyamilkovskiy 20m

Watch Full Reel >

0:19

ХЕРСОН-ОДЕСА ЕВАКУАЦІЯ

евакуація з Херсонської області від Helping to leave

helping.to.leave

[DONATE](#)

Send message

greenteanosugar 4h

To all my international followers - here's a link to send some donations via Stripe to a volunteer org in Kherson helping people there evacuate and stay safe + supply some necessities like water and food ❤️

[SHORTURL.AT](https://shorturl.at)

Pls go back to the previous story and consider reposting the donation link as well ❤️

НАМ ПОТРІБНА ВАША ДОПОМОГА

We're raising money for the emergency evacuation from the Kherson oblast

збір на екстрену евакуацію з Херсонської області

Допомагаємо Вийхати

@helping.to.leave

Send message

vova_evchuk 16m

See translation >

ЦІ ВОЛОНТЕРИ ДОВГИЙ ЧАС ЗАЙМАЮТЬСЯ ЕВАКУАЦІЄЮ УКРАЇНЦІВ З ОКУПОВАНИХ МІСТ. НА ДАНИЙ МОМЕНТ РЯТУЮТЬ ДЕПОРТОВАНИХ. ВСЕ НАПИСАНО ТУТ ↓ БУДЬ ЛАСКА, ЦЕ ВАЖЛИВО 🙏

Допомагаємо Вийхати

ЗБИРАЄМО €10 400 НА ЕВАКУАЦІЮ ДЕПОРТОВАНИХ УКРАЇНЦІВ З РФ

HELPING TO LEAVE €5 €10 €10 €10

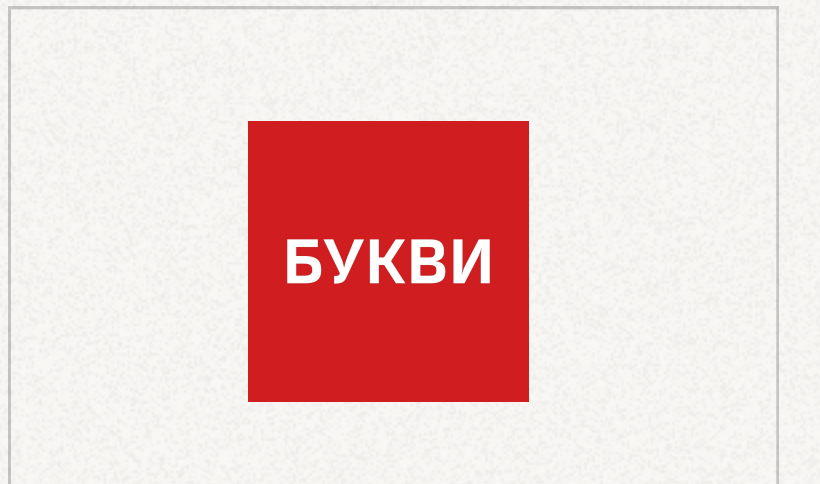
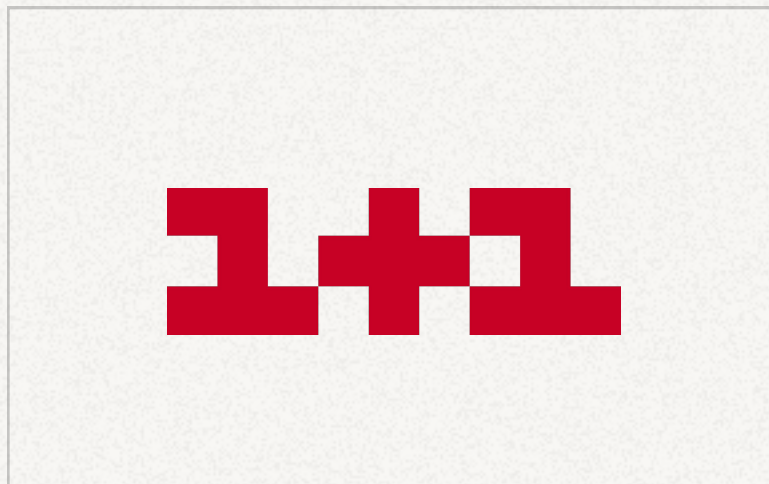
We are raising €10,400 to help forcibly deported Ukrainians leave russia

Helping to Leave

[СЮДИ 10 ГРН БУДЬ ЛАСКА 🙏](#)

Send message

ПРО НАС ПИШУТЬ ЗМІ



МЕРЧ, ЯКИЙ ДОПОМАГАЄ

Це — перша і дуже важлива для нас колекція мерчу Helping to Leave: футболка, кепка та шопер

46 людей стали щасливими володарями нашого мерчу, в тому числі **Василь Байдак** та **Настя Мозгова**



[taniamestoecker](#) on Nov 5, 2023

★★★★★

The shirt is made of a very good material. it does not feel or look cheap. I wear it to Ukrainian rallies and many other people have loved it.

[Nana](#) on Sep 17, 2023

★★★★★

Great bag for a great cause, I'm wearing mine everywhere these days.

ФІНАНСОВА ЗВІТНІСТЬ

€ 1 002 437,7	витрачено на роботу Helping to Leave
€ 1 141 517,44	зібрано на роботу проєктів допомоги україн:кам. Із них:
↓	
€589 045,99	гранти
€12 919,32	пожертви від бізнесу
€537 626,1	приватні пожертви:
↓	
€401 578,0	разові та щомісячні пожертви через сайт Helping to Leave
€86 472,30	пожертви від фізичних осіб на банківські рахунки організацій
€49 575,80	криптопожертви
€1 926	пожертви в обмін на мерч проєкту



Плевако Катерина, фінансова менеджерка

На наш погляд, найбільшим досягненням за 2023 рік був перехід на електронний формат роботи — ми освоїли платформу BAF. Це сильно підвищило ефективність наших внутрішніх процесів та спростило управління величезними обсягами даних. Також ми успішно пройшли аудит у Чехії. Це підтвердило наш високий рівень прозорості та дотримання фінансових норм, чим я особисто дуже пишаюся. Окремо хочеться акцентувати на успіхах у роботі з командою. Ми навчили коректному та успішному управлінню фінансовим обігом відділи прямої допомоги, що покращило фінансову дисципліну та оптимізувало використання ресурсів. Також ми забезпечили дотримання правил бухгалтерського документообігу в усіх наших транзакціях, тим самим підвищивши рівень відповідальності та контролю. Крім того, нам вдалося вдосконалити процеси бюджетування груп, що дуже радує.

Найскладніше в нашій роботі — це терміновість. Особливо коли йдеться про купівлю квитків або закриття грантів. Це вимагає від нас максимальної уважності й оперативності, але, на жаль, ми маємо всього 24 години на добу. Кожен великий грант має свої специфічні правила та вимоги, що іноді створювало складнощі у визначенні, як саме слід проводити операції та оформлювати фінансові угоди, аби вони були повністю законними та відповідали нормам оподаткування. Налаштування наших процесів під кожен конкретний грант вимагало додаткових зусиль та часу для адаптації. Тривалий час наш відділ мав обмежені кадрові ресурси і, водночас, обсяг роботи лише збільшувався. Розподіл завдань справді був викликом за обмежених ресурсів. За рік ми значно просунулися у професіоналізмі та командній роботі, навчилися чути одне одного, а зараз поставили собі ціль вдосконалити планування.

ЗАЛУЧЕННЯ ГРАНТІВ



Valentina Vösgen, co-head of grants and institutional partnership department

У 2023 році нас підтримували різні міжнародно визнані організації, але що ще важливіше — багато хто підтримував нас повторно. Це велика перемога всієї команди Helping to Leave. Це показує, що гранти, які ми отримали, були не випадковістю, а усвідомленим рішенням грантодавця на нашу користь. Вони оцінили не тільки наші плани, а й наші результати настільки високо, що готові підтримувати нас не один, а кілька разів.

Отримані гроші — це не просто стаття доходів у річному бюджеті, а найрізноманітніша допомога тисячам людей — евакуація, психологічна підтримка, тимчасове проживання, юридичні консультації, гуманітарна допомога. Я пишаюся командою грантів, яка робить свій внесок у цю велику справу. І неймовірно вдячна всім своїм колежанкам, які день за днем роблять усі ті великі справи, які ми потім описуємо у звітах (багатьох сторінках звітів).

41

заявку склали і відправили кураторки по роботі з грантами

14

грантів на загальну суму **€589 045,99** – отримали

212

сторінок звітів за отриманими грантами написали

ЗАЛУЧЕННЯ ПРИВАТНИХ ПОЖЕРТВ

€114 227.36

найбільший цільовий збір на допомогу після підриву Каховської ГЕС

€10

найчастіша сума пожертв

€41

середня сума пожертви

€2772

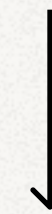
найбільша разова пожертва

€500

найбільша щомісячна пожертва

€419 595.61

зібрано приватними пожертвами через форму на сайті проєкту.
З них:



€264 870.77

разовими донатами від **5041** людини



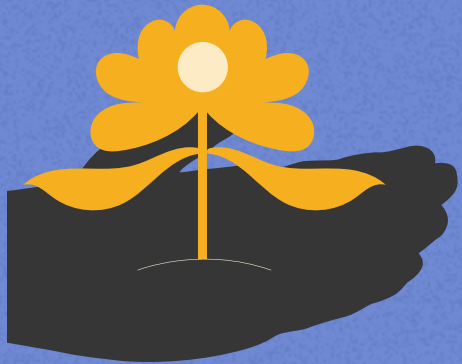
€154 724.84

щомісячними донатами

2023

ЗВІТИ ЗА МІСЯЦЯМИ

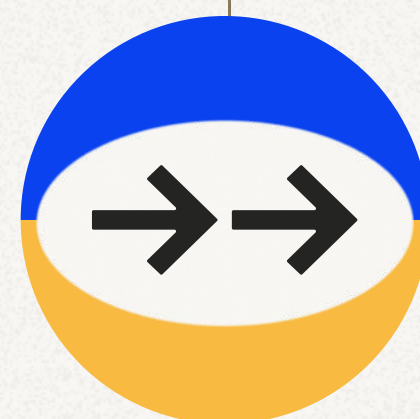
Клікай і дивись детальний змістовний та фінансовий звіт.

<u>січ.</u>  001	<u>лют.</u> 002	<u>бер.</u> 003	<u>квіт.</u> 004
<u>трав.</u> 005	<u>черв.</u> 006	<u>лип.</u> 007	<u>серп.</u>  008
<u>вер.</u> 009	<u>жовт.</u>  010	<u>лист.</u> 011	<u>груд.</u> 012

*назва місяця — звіт про результати роботи
00X — фінансовий звіт



ДЯКУЄМО ВАМ ЗА РІК!
ВЕЛИКЕ ЩАСТЯ РАЗОМ ІЗ ВАМИ
РОЗВИВАТИСЯ І ДОПОМАГАТИ УКРАЇН:КАМ
У 2024 РОЦІ



Helping to Leave — проєкт, який спільно реалізується неприбутковими організаціями Helping to leave, z. s. (Чехія) та Helping to Leave (Україна), а також незалежними волонтер:ками.